

LIVE ONLINE TRAINING

โดย ดร. อัจฉรา จุ้ยเจริญ และทีมวิทยากรมืออาชีพ



รวมหัวข้อ เพียงท่านละ 3,000 บาท
เริ่ม 22 เมษายนนี้ เลือกเรียนได้สองช่วงเวลา
10.00 - 11.30 หรือ 20.00 - 21.30

รับจำนวนจำกัด

ลงทะเบียนได้ที่: <https://forms.gle/LijnwhRteUzXgL187>

WEEK 1: 22 เมษายน 2563

GIVING PERFORMANCE FEEDBACK

WEEK 2: 30 เมษายน 2563

GOAL SETTING FOR INDIVIDUAL AND TEAM

WEEK 3: 5 พฤษภาคม 2563

DESIGNING YOUR CAREER

WEEK 4: 13 พฤษภาคม 2563

BECOMING A MULTIPLIER LEADER AND COACH

WEEK 5: 20 พฤษภาคม 2563

**TECHNIQUES TO INFLUENCE OTHERS AND
MAKE IT HAPPEN**

โปรแกรมนี้เป็น Public Program
แอดคอมกรุ๊ป รับผิดชอบเฉพาะองค์กรด้วย



Tel. 02 197 4588-9
Email: info@acclc-asia.com

ACCOMM
GROUP

www.acclc-asia.com

LIVE ONLINE TRAINING BY ACCOMM GROUP WEEK 1

GIVING PERFORMANCE FEEDBACK

VIRTUAL LIVE ONLINE



INTRODUCTION

การให้และรับ Feedback อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่ประโยชน์ทั้งกับบุคคล ทีมงานและการพัฒนาโดยรวมขององค์กร โดยเฉพาะในปัจจุบัน การปรับปรุงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการสร้างทีมงานที่มีศักยภาพ และธุรกิจที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง

ถึงแม้เราจะตระหนักในประโยชน์ของ Feedback แต่เพราะอะไร บางครั้งเราจะหลีกเลี่ยงการให้ Feedback และบางครั้งเรารู้สึกต่อต้าน Feedback ที่ได้รับโดยสิ้นเชิง จะทำอย่างไร เพื่อให้การให้และรับ Feedback ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

ในฐานะผู้บริหารและผู้จัดการ การให้ Performance Feedback ยังเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา (Performance Management)

อะไรคือสาเหตุที่ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ยอมรับ Feedback หรือไม่ตอบสนอง Feedback ของท่าน และจะมีวิธีการอย่างไรที่จะปรับเปลี่ยนสถานการณ์ให้เป็นไปในทางสร้างสรรค์



Interactive. Live. Online

Tel. 02 197 4588-9

Email. info@aclc-asia.com

www.aclc-asia.com

VIRTUAL LIFE ONLINE TRAINING

Week 1: Giving Performance Feedback

Week 1 Giving Performance Feedback	Objectives • ระบุองค์ประกอบของ Feedback ที่มีประสิทธิผล • วิเคราะห์วิธีการให้ Feedback ของตนเอง • ระบุได้ว่าสาเหตุที่บุคคลไม่รับ Feedback มีอะไรบ้าง • มีเทคนิคที่ทำให้เกิดการยอมรับ Feedback • ฝึกปฏิบัติการให้และรับ Feedback ที่มีประสิทธิผล • อำนวยบรรยากาศที่สร้างสรรค์เพื่อให้ทีมเปิดรับ Feedback อยู่เสมอ • ระบุได้ว่าองค์กรที่ปราศจากความกลัวที่จะให้และรับ Feedback ต่อกันเป็นอย่างไร และสร้างได้อย่างไร
Duration/ Agenda	Agenda Part 1: ก่อนเข้าร่วมสัมมนา (Self Study: 20-30 นาที) • ได้รับ Assignment: ประเมิน Feedback แบบนี้มีประสิทธิผลหรือไม่ เพราะอะไร Part 2: วันสัมมนา: การให้และรับ Performance Feedback อย่างมีประสิทธิภาพ (90 นาที) ความหมายของคำว่า “Performance” และ “High Performance Team” 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อ Performance ของบุคคล 2. สาเหตุที่คนเรายอมรับ Feedback และไม่ยอมรับ 3. เทคนิคการให้ Feedback เพื่อให้เกิดการยอมรับ 4. เทคนิคการรับ Feedback อย่างสร้างสรรค์ 5. การสร้างองค์กรที่ปราศจากความกลัวที่จะให้และรับ Feedback ต่อกันเป็นอย่างไร และสร้างได้อย่างไร 6. สรุปและตั้งเป้าหมายพัฒนาการให้และรับ Feedback ของตนเองและทีมงาน Part 3: หลังจากการสัมมนา: กรณีศึกษา (Self Study: 20-30 นาที) • เพื่อฝึกวิเคราะห์ Feedback ที่มีประสิทธิผลและไม่มีประสิทธิผล • วางแผนการนำไปประยุกต์ใช้ในงานจริง





**LIVE ONLINE TRAINING
BY ACCOMM GROUP
WEEK 2**

GOAL SETTING FOR INDIVIDUAL AND TEAM

VIRTUAL LIVE ONLINE



INTRODUCTION

ผู้เชี่ยวชาญกล่าวไว้ว่า “การตั้งเป้าหมายที่ดี สามารถทำให้เราบรรลุหนทางสู่ความสำเร็จไปครึ่งทางแล้ว”

เป้าหมายมีที่ประเภท และเป้าหมายที่มีประสิทธิผลเป็นอย่างไร การตั้งเป้าหมายที่สร้างแรงจูงใจ และสร้างการมีส่วนร่วมเป็นอย่างไร

ผู้นำจำเป็นต้องใช้การสนทนาแบบใด และทักษะใดบ้าง ในการตั้งเป้าหมายที่กระตุ้นความร่วมมือ และการลงมือปฏิบัติด้วยความเต็มใจ และความรู้สึกรับผิดชอบและครอบครองของทีม (Accountability & Ownership)

ค้นหาคำตอบด้วยกัน ด้วยเครื่องมือการสนทนาที่สร้างสรรค์ จากหลักสูตรนี้

ACCOMM
GROUP

Interactive. Live. Online

VIRTUAL LIFE ONLINE TRAINING

Week 2: Goal Setting for Individual and Team

Objectives

Week 2

Goal Setting for

Individual and Team

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถ:

- ระบุความสำคัญและประเภทของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน
- ระบุคุณลักษณะเป้าหมายที่มีประสิทธิผลและสร้างแรงจูงใจ
- ระบุขั้นตอนการสนทนาที่ดี เพื่อตั้งเป้าหมายและสร้างการมีส่วนร่วมของทีมงาน
- ประยุกต์ใช้การตั้งเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

Agenda

Duration/ Agenda

Part 1: ก่อนเข้าร่วมสัมมนา (Self Study: 20-30 นาที)

- ได้รับ Assignment: ประเมิน Effective or Ineffective Goals

Part 2: วันสัมมนา: Goal Setting for Individual and Team (90 นาที)

- ประเภทของเป้าหมายในการปฏิบัติงาน
- เป้าหมายที่มีประสิทธิผลเป็นอย่างไร (SMART Goal and SMARTER Goal)
- วิธีการและขั้นตอนการสนทนาระหว่างการตั้งเป้าหมาย
- เพื่อความร่วมมือและสร้างแรงจูงใจ
- อุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการสนทนาตั้งเป้าหมาย
- แนวทางการรับมือกับอุปสรรคต่างๆ

Part 3: หลังจากการสัมมนา: กรณีศึกษา (Self Study: 20-30 นาที)

- ฝึกวิเคราะห์เป้าหมายที่มีประสิทธิผลและไม่มีประสิทธิผล
- วางแผนการนำไปประยุกต์ใช้ในงานจริง

**LIVE ONLINE TRAINING
BY ACCOMM GROUP
WEEK 3**

DESIGNING YOUR CAREER

VIRTUAL LIVE ONLINE



INTRODUCTION

ท่านเคยสงสัยหรือไม่ ในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง เส้นทางการพัฒนาอาชีพ หรือ “Career Development” มีการปรับเปลี่ยนไปอย่างไร

“Career” ในอดีตและปัจจุบัน มีความแตกต่างอย่างไร เราจำเป็นต้องตระหนักในด้านใดบ้าง เพื่อการคิดเชิงออกแบบที่ทันสมัย และเตรียมความพร้อมให้ตนเองได้ทันกาล

พบกับเครื่องมือการออกแบบอาชีพที่ทันสมัย และนำไปปฏิบัติได้จริง เพื่อการวางแผนอาชีพให้กับตนเองและทีมงานได้อย่างสร้างสรรค์และมีประสิทธิภาพ

ACCOMM
GROUP

Interactive. Live. Online

Tel. 02 197 4588-9

Email. info@acclc-asia.com

www.acclc-asia.com

VIRTUAL LIFE ONLINE TRAINING

Week 3: Designing Your Career

Objectives

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถ:

- ระบุบริบทที่เปลี่ยนไปในการวางแผนอาชีพ
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือในการวางแผนอาชีพ
- ตั้งคำถามที่สร้างสรรค์
- ในการช่วยตนเองและผู้อื่นวางแผนอาชีพ
- ระบุอุปสรรคที่อาจปิดกั้นความก้าวหน้าในอาชีพ และแนวทางการรับมือ
- เกิดแรงบันดาลใจในการนำศักยภาพของตนเองออกมาใช้เพื่อความสำเร็จในเส้นทางชีวิต

Week 3
Designing Your
Career

Agenda

Part 1: ก่อนเข้าร่วมสัมมนา (Self Study: 20-30 นาที)

- ได้รับ Assignment: แบบประเมิน ทักษะและมุมมองของการจัดการกับเส้นทางอาชีพ (Career Path)

Part 2: วันสัมมนา: Designing Your Career (90 นาที)

- มองเรื่อง "Career" เดกเช่นนักออกแบบ
- วิธีการค้นหาดาวเหนือของตนเอง
- คำถามในการค้นหา Passion ของตนเอง
- หลักการตัดสินใจด้าน Career อย่างมีประสิทธิภาพ
- แนวทางการก้าวข้ามความกลัวต่างๆ ในเส้นทางพัฒนาอาชีพ
- คุณลักษณะของผู้ที่มี Growth Mindset และ Fixed Mindset

Part 3: หลังจากการสัมมนา: กรณีศึกษา (Self Study: 20-30 นาที)

- วางแผนการนำไปประยุกต์ใช้ในงานและการพัฒนาตนเอง

Duration/
Agenda



**LIVE ONLINE TRAINING
BY ACCOMM GROUP
WEEK 4**

BECOMING A MULTIPLIER LEADER & COACH

VIRTUAL LIVE ONLINE



INTRODUCTION

ผู้นำแบบตัวคุณ และผู้นำแบบตัวหาร มีความแตกต่างกันอย่างไร ปัจจุบันผู้นำแบบใดที่ส่งเสริมให้บุคลากรและองค์กรมีการเติบโตและพัฒนาอย่างก้าวกระโดด และท่านคือผู้นำแบบใด

จากข้อมูลและความรู้ดังกล่าว จะทำอย่างไรในการสร้างสมรรถนะผู้นำตัวคุณให้กับตนเองได้อย่างยั่งยืน และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

ร่วมสัมมนากับวิทยากร ที่เป็นโค้ชผู้บริหารที่ได้รับการรับรองการใช้ “ระบบการโค้ชผู้นำตัวคุณ” อย่างถูกต้อง (The Multipliers Coaching System)

ACCOMM
GROUP

Interactive. Live. Online

Tel. 02 197 4588-9

Email. info@aclc-asia.com

www.aclc-asia.com

VIRTUAL LIFE ONLINE TRAINING

Week 4: Becoming a Multiplier Leader & Coach

Objectives

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถ:

- ระบุความแตกต่างของผู้นำตัวคุณและผู้นำตัวหาร
- รับมือกับหลุมพรางที่อาจทำให้เราเป็นผู้นำตัวหารโดยไม่รู้ตัว
- ประยุกต์ใช้แนวทางการโค้ชและพัฒนาตนเองและผู้อื่นให้เป็นผู้นำตัวคุณได้อย่างยั่งยืน

Agenda

Part 1: ก่อนเข้าร่วมสัมมนา (Self Study: 20-30 นาที)

- ได้รับ Assignment: - อ่านบทความการวิจัยเรื่องผู้นำ ฉบับย่อ

Part 2: วันสัมมนา: Becoming a Multiplier Leader & Coach (90 นาที)

- คุณเป็นผู้นำแบบใด
- คุณลักษณะของผู้นำแบบตัวคุณ และตัวหาร
- วิธีการสื่อสารที่แตกต่างกันของผู้นำสองแบบ
- เครื่องมือในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- ประยุกต์ใช้เครื่องมือในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

Part 3: หลังจากการสัมมนา: กรณีศึกษา (Self Study: 20-30 นาที)

- วางแผนการนำไปประยุกต์ใช้ในงานและการพัฒนาตนเอง



INFLUENCE

LIVE ONLINE TRAINING
BY ACCOMM GROUP
WEEK 5

TECHNIQUES TO INFLUENCE OTHERS

AND MAKE IT HAPPEN



INTRODUCTION

ไม่ว่าท่านจะเป็นผู้บริหาร ผู้จัดการ บุคลากรในสายงานใดก็ตาม ท่านจำเป็นต้องโน้มน้าวผู้คนทุกๆ วัน อย่างไรก็ดีในโลกแห่งความรีบเร่ง ดูเหมือนคนเราจะมีสมาธิสั้นลงในการรับฟังผู้อื่น การโน้มน้าวให้เกิดผลลัพธ์ที่เราต้องการ เป็นเรื่องท้าทายมากขึ้นทุกวัน ผู้ที่โน้มน้าวผู้อื่นได้ดี โดยไม่ต้องใช้เวลานาน มีคุณลักษณะอย่างไร และทำอย่างไร

ค้นพบคำตอบได้ในหลักสูตรนี้



ACCOMM
GROUP

Interactive. Live. Online

Tel. 02 197 4588-9

Email. info@aclc-asia.com

www.aclc-asia.com

VIRTUAL LIFE ONLINE TRAINING

Week 5: Techniques to Influence Others and Make It Happen

Objectives

Week 5

Techniques to Influence Others and Make It Happen

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถ:

- ระบุคุณลักษณะของผู้ที่โน้มน้าวผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ระบุขั้นตอนการโน้มน้าวที่เพิ่มพลังแห่งการขับเคลื่อนการคล้อยตาม
- เสริมทักษะการสื่อสาร เพื่อการโน้มน้าวทรงประสิทธิภาพ

Agenda

Duration/ Agenda

Part 1: ก่อนเข้าร่วมสัมมนา (Self Study: 20-30 นาที)

- ได้รับ Assignment: - ตอบชุดคำถามสั้นๆ เรื่องการโน้มน้าว เพื่อเตรียมการเข้าร่วมสัมมนา

Part 2: วันสัมมนา: Techniques to Influence Others and Make It Happen (90 นาที)

- คุณสมบัติของการโน้มน้าวที่ทรงพลัง
- อุปนิสัยของผู้ที่โน้มน้าวเก่ง
- แนวทางการสร้างอุปนิสัยดังกล่าว
- ทักษะการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ

Part 3: หลังจากการสัมมนา: กรณีศึกษา (Self Study: 20-30 นาที)

- วางแผนการนำไปประยุกต์ใช้ในงานและการพัฒนาตนเอง

